

**Zarządzenie Nr 9/2013  
Burmistrza Miasta i Gminy Ostroróg  
z dnia 12 marca 2013r.**

**w sprawie: wprowadzenia systemu badania funkcjonowania katalogu usług  
Urzędu Miasta i Gminy Ostroróg**

Na podstawie art.30 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001r. nr 142, poz. 1591 z późn. zm.) zarządzam, co następuje:

**§ 1.**

Wprowadza się System Badania Funkcjonowania Katalogu Usług, zawierający opis działań zapewniających cykliczne coroczne badanie funkcjonowania katalogu usług oraz realizację wniosków wynikających z tych badań, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

**§ 2.**

Wykonanie zarządzenia powierzam Sekretarzowi Gminy.

**§ 3.**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.



  
**BURMISTRZ**  
inż. Roman Napierała

#### **§ 4.**

Wyniki przeprowadzonego badania funkcjonowania Katalogu usług świadczonych przez Urząd podlegają publikacji na stronie internetowej Urzędu, BIP oraz na tablicy ogłoszeń w budynku Urzędu.

**Ankieta**  
**badania opinii pracowników Urzędu**  
**n.t. Katalogu usług świadczonych w Urzędzie Miasta i Gminy**  
**Ostroróg**

<i>L.P.</i>	<i>PYTANIE</i>	<i>TAK</i>	<i>NIE</i>	<i>NIE MAM ZDANIA</i>
1	Czy wprowadzenie kart usług jest potrzebne i przydatne?			
2	Czy karty usług są łatwo dostępne ?			
3	Czy klienci korzystają z kart usług oraz wzorów wniosków ?			
3	Czy informacje zawarte w kartach usług są czytelne i zrozumiałe?			
4	Czy karty usług wyczerpująco opisują sposób załatwienia sprawy?			
5	Czy uważa Pani/Pan, że powstanie katalogu usług i wzory wniosków usprawnia załatwianie spraw i obsługę klientów w Urzędzie?			
6	Czy Pani/Pana zdaniem na karcie usług powinny być zamieszczone jeszcze dodatkowe informacje?  Jeżeli tak to jakie? .....			